



Privacyverklaring

In deze privacyverklaring informeren ik je over de manier waarop Praktijk Manitou met jouw persoonsgegevens omgaat. Onder Praktijk Manitou wordt verstaan de hoofdvestiging Praktijk Manitou en de door haar geregistreeerde handelsnamen.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Je persoonsgegevens worden verwerkt door: Janine de Wolf, eigenaar van Praktijk Manitou. Bereikbaar via: welkom@praktijkmanitou.nl of 06-46064695.

Praktijk Manitou respecteert je privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij deelt vertrouwelijk wordt behandeld.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Als je informatie opvraagt over een mogelijke behandeling of een behandeling bij de praktijk reserveert je bepaalde persoonsgegevens. Dat gebeurt via het formulier op de website of via een e-mail.

Ook kan het dat ik telefonisch of op andere wijze persoonsgegevens van je ontvang. De persoonsgegevens die gevraagd worden, zijn nodig om jou op een goede en correcte manier van dienst te zijn.

Persoonsgegevens die Praktijk Manitou verzamelt

Praktijk Manitou verwerkt de volgende persoonsgegevens:

Algemene persoonsgegevens: Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer.

Bijzondere persoonsgegevens: Medische informatie en ondersteuning (gegevens huisarts) en gegevens over je gezondheid.

Waarop is de verwerking gebaseerd?

Je persoonsgegevens worden verwerkt zodat ik je vragen kan beantwoorden, je op een passende manier kan behandelen en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen richting de belastingdienst (denk aan bewaren facturen).

Verstreking aan derden

Jouw persoonsgegevens kunnen in beperkte mate worden verstrekt aan derden. Denk daarbij aan een boekhouder of iemand waarmee samen een workshop wordt verzorgd. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens alleen verwerken voor de eerdergenoemde doeleinden. Je persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel. Je gegevens zullen nooit aan derden verstrekt worden voor commerciële doeleinden. Jouw medische gegevens zullen nooit worden doorgegeven zonder jouw specifieke en exclusieve toestemming.



Doorgeven van je gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Je gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese wet- en regelgeving rondom privacy.

Bewaartermijn

Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd.

Bij bepaalde gegevens geldt een wettelijke bewaarplicht, zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar en de bewaarplicht voor persoons- en medische gegevens van 20 jaar.

In geval van overlijden van jouw behandelaar, zal jouw dossier worden overgedragen aan de waarnemer van de praktijk. Deze zal vervolgens contact met jou opnemen om uitleg te geven over de veiligheid en bewaarplicht van jouw persoons- en medische gegevens en de mogelijkheden voor het eventueel vervolgen van jouw behandelingen indien nodig.

Hoe je gegevens worden beveiligd

Het is belangrijk dat je persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van je persoonsgegevens. Ik ga daarom zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Deze staan opgeslagen in een sterk beveiligde omgeving gespecialiseerd in het omgaan met jouw vertrouwelijke persoons- en medische gegevens.

Jouw rechten

Je hebt het recht om een verzoek te doen tot inzage van je dossiergegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je zo snel als mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, digitale toegang tot jouw dossiergegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je vragen om je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je schriftelijk vragen om een overdracht van je dossier naar een andere therapeut of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van bepaalde persoonlijke informatie vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens kun je mailen naar: welkom@praktijkmanitou.nl

Klacht

Als je een klacht hebt over de manier waarop jouw behandeling heeft plaatsgevonden, dan ga ik hier graag samen over in gesprek. Mocht dit gesprek voor jou niet het gewenste resultaat hebben dan kun je een formele klacht indienen. Dit kan schriftelijk via e-mail: welkom@praktijkmanitou.nl.

Na ontvangst van je klacht krijg je hiervan een bevestiging. Binnen uiterlijk zes weken ontvang je een officiële schriftelijke reactie, waarin ik uitleg welke beslissingen ik heb genomen naar

Het Geerken 272 | 6932 MX | Westervoort | 06-46 06 46 95 | welkom@praktijkmanitou.nl

KvK: 09200916 | BTW nr: NL 002 168 763 B31



aanleiding van je klacht en binnen welke termijn eventuele maatregelen worden uitgevoerd.

Als er meer tijd nodig is voor een zorgvuldig onderzoek, kan ik deze termijn met maximaal vier weken verlengen. In dat geval krijg je hierover vóór het verstrijken van de zes weken schriftelijk bericht.

Onafhankelijke klachtenfunctionaris

Wil je graag advies of hulp bij het indienen van je klacht? Dan kun je terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir.

Deze functionaris begint met luisteren en helpt je bij het opstellen van je klacht. Samen kijken jullie naar mogelijke oplossingen.

Wil je liever dat er bemiddeld wordt? Dat kan ook, maar alleen als zowel jij als ik (als de behandelaar) hiermee akkoord gaan. In zo'n geval zorgt de klachtenfunctionaris voor hoor en wederhoor en behandelt alle informatie strikt vertrouwelijk. Dit kost je niets en kan via:

E-mail: bemiddeling@quasir.nl

Telefoon: 085-4874012

Post: Quasir, t.a.v. afdeling klachtenbemiddeling, Postbus 1021, 7940 KA, Meppel

De klachtenfunctionaris van Quasir is gebonden aan de Gedragscode Medewerkers Quasir en het Protocol Professionele Onafhankelijkheid, te vinden op www.quasir.nl.

Geschilleninstantie

Als je niet tevreden bent met mijn schriftelijke reactie of als deze uitblijft binnen de gestelde termijn, kun je je klacht voorleggen aan een onafhankelijke geschilleninstantie zoals bedoeld in artikel 18 Wkkgz. Deze instantie doet een bindende uitspraak waar beide partijen zich aan moeten houden. Ook kan er eventueel een schadevergoeding worden toegekend.

Wettelijke Aansluiting

- Ik ben conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) aangesloten bij Quasir voor onafhankelijke klachtenbemiddeling.
- Voor geschillen ben ik aangesloten bij de Stichting Zorggeschil.
- Voor klachten die onder de tuchtnormen binnen de complementaire zorg vallen, kun je terecht bij de Stichting Tucht recht Complementaire Zorg (TCZ). Klachten kunnen worden ingediend via het secretariaat: klachten@tcz.nu

Meer Informatie

Voor een uitgebreide uitleg over de klachtenprocedure kun je terecht op de website van mijn beroepsvereniging, het Platform CGZ.

Wijzigingen privacyverklaring



Deze privacyverklaring kan door Praktijk Manitou worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.